

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๔๐๑/๑๐๕๓๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบ
ฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพ
แรงงานและผู้ประกอบกิจการ
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ผู้อำนวยการสำนักรับรองความรู้ความสามารถ
ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

กองส่งเสริมการ
เลขที่ 01743
วันที่ ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕
เวลา
 ส่งทางไปรษณีย์
 ส่งทางโทรสาร
 ส่งทางวิทยุ
 ส่งทางอิเล็กทรอนิกส์
 อื่นๆ มอบกลุ่มงาน สร.
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕

กลุ่มงานส่งเสริมและรับรองสิทธิประโยชน์
เลขที่ ๑๙๕
วันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕
เวลา
 มอบให้ทางไป
 มอบส่งเสริม
 มอบรับรองสิทธิประโยชน์
 อื่นๆ

หนังสือกระทรวงแรงงาน ที่ รง ๐๒๐๙.๔/ว ๑๘๙
ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ขอความร่วมมือกรมพัฒนาฝีมือ
แรงงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการ
ประชาชนทางโทรศัพท์สายด่วน และการรับเรื่องราวร้องทุกข์/
ร้องเรียน เข้าร่วมโครงการเสริมสรณะการตอบข้อซักถาม
และให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์สายด่วนกระทรวงแรงงาน
ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ โรงแรมแกรนด์
เมอร์เคียว กรุงเทพ ฟอรัจูน จำนวน ๖ คน

สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอความร่วมมือท่าน
มอบหมายพนักงานราชการ จำนวน ๑ คน เข้าร่วมโครงการฯ
ดังกล่าวตามกำหนดการดังแนบ และส่งแบบตอบรับทาง
กลุ่มไลน์ "DSD 1506 กต 4" ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
เพื่อสำนักงานเลขาธิการกรมดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายอำนวยการ วังศุคตมมงคล)
เลขาธิการกรม
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕

อ.ช.พ.ฉ.ว.เสริม ๑
พิจารณา



DSD 1506 กต 4

มอบหมายให้ปฏิบัติ
อัน
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕



(นางสาวอุไรวรรณ หันตรา)

มอบหมาย อ.นงศุภาดา วิชาวัฒน์
๑๑ ก.พ.
15 ก.พ. ๒๕๖๕

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและรับรองสิทธิประโยชน์

11 ก.พ. 2564

กำหนดการ
โครงการเสริมสมรรถนะการตอบข้อซักถาม และให้คำปรึกษา
ทางโทรศัพท์สายด่วนกระทรวงแรงงาน ๑๕๐๖
ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ โรงแรมแกรนด์เมอร์เคียว กรุงเทพฯ พอร์จูน

วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

- เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น. พิธีเปิดโครงการ
โดย ปลัดกระทรวงแรงงาน
- เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น. การบรรยาย หัวข้อ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการให้บริการ Call Center
อย่างมืออาชีพ
โดย อาจารย์ศรินวล สงวนไว
- เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. แบ่งกลุ่มและฝึกปฏิบัติ หัวข้อ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการให้บริการ
Call Center อย่างมืออาชีพ
โดย อาจารย์ศรินวล สงวนไว และคณะ
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. แบ่งกลุ่มและฝึกปฏิบัติ หัวข้อ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการให้บริการ
Call Center อย่างมืออาชีพ (ต่อ)
โดย อาจารย์ศรินวล สงวนไว และคณะ

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

- เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. การบรรยาย หัวข้อ การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในสถานการณ์การแพร่ระบาด
โรคโควิด - ๑๙
โดย วิทยากรจากสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กรมการจัดหางาน
- เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. การบรรยาย หัวข้อ ระบบ MIS สรุปรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กระทรวงแรงงาน
โดย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. การบรรยาย หัวข้อ การยกระดับการให้บริการผ่านศูนย์บริการ (Call Center)
และสายด่วน (Hotline) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๒
โดย วิทยากรจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม (เช้า) เวลา ๑๐.๓๐ น.
รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม (บ่าย) เวลา ๑๔.๓๐ น.